

交通部觀光局 函

機關地址：10694臺北市忠孝東路4段290號9樓

聯絡人：盧小姐

聯絡電話：02-23491500#8515

111

台北市士林區延平北路9段212號

受文者：台北海洋技術學院餐旅管理科

發文日期：中華民國103年11月27日

發文字號：觀業字第1033004885號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：議程及報名資訊1份

主旨：本局訂於103年12月9日(星期二)上午10時假臺灣金融研訓院菁業堂辦理「觀光產業經營管理人培力國際論壇」，惠請 貴屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、近年來推動觀光政策效應下，國外來臺旅客逐年增加，且國外連鎖旅館紛紛進軍臺灣拓展市場，有助於國內旅館市場之交流，有鑑於高階人才養成不易，且需要具有跨部門的統御領導能力，本局前於103年4月30日(星期三)辦理觀光旅宿業頂尖經理人培力圓桌論壇，因各界反應良好，故於103年12月9日(星期二)辦理「觀光產業經營管理人培力國際論壇」，邀請國際連鎖旅館高階經理人-Melia Hotels International Luis del Olmo Piñero執行副總裁、羅萊夏朵精品酒店集團Jean Francois Ferret執行長、麗晶酒店集團李敦白執行長與國內產學界代表-國立高雄餐旅大學蘇國堉助理教授來擔任演講者及與談人，以其經驗來分享成為高階經理人的經歷，使觀光產業更重視國際化之人才養成，進而提供更優質之服務，以共同提升觀光產業之競爭力。

二、旨揭論壇係委託書虫股份有限公司(La Vie)辦理，報名資訊略述如下(議程等詳如附件)：

(一)論壇時間：103年12月9日(星期二)上午10時。

(二)論壇地點：臺灣金融研訓院菁業堂(臺北市中正區羅斯福路三段62號)。

(三)報名網址：<http://event.wowlavie.com/hotelforum>。

(四)報名費用：觀光產業業者及公會會員、學校教職員師生等，優惠價2,400元(原價6,000元)。

(五)本案相關問題請洽活動聯絡人：書虫股份有限公司(La Vie)周小姐、范小姐，電話：(02)2500-7578#3487、#3393，電子信箱：cyn_chou@hmg.com.tw、evelynch_fan@hmg.com.tw，或本局業務組盧小姐，電話(02)2349-1500#8515。

正本：各觀光旅館商業同業公會(請轉知貴屬會員)、各旅館商業同業公會(請轉知貴屬會員)、設有觀光科系大專院校、台灣星級旅館協會(請轉知貴屬會員)、各觀光旅館、各4星、5星級旅館(不含觀光旅館)、麒麟商務會館、台中兆品酒店(兆尹樓)、台中兆品酒店(品臻樓)、統一谷關渡假村、陽明山天籟渡假酒店、假日飯店、翰品酒店-新莊、福格大飯店、冠翔世紀溫泉會館、川湯御溫泉會館、川湯春天溫泉飯店、麗翔溫泉客棧、福容大飯店 中壢、翰品酒店 桃園、住都大飯店、台一楓樺卉館(休閒農場)、大湫閣飯店、日月潭大飯店、溪頭米堤飯店、昇財麗禧酒店、劍湖山王子大飯店、維悅酒店、康橋大飯店-六合夜市七賢館、翰品酒店 高雄、花季度假飯店、福容大飯店 墾丁、統一墾丁渡假村、藍天麗池飯店二館、藍天麗池飯店、阿思瑪旅店、富野溫泉休閒會館、百世多麗花園酒店、雅霖大飯店、長榮桂冠酒店(台北)、大倉久和大飯店、維多麗亞酒店、亞緻大飯店、清新溫泉度假飯店、福容大飯店 月眉、福容大飯店 深坑、桃禧航空城酒店、墾丁夏都沙灘酒店、福容大飯店 花蓮、理想大地渡假飯店、日暉國際渡假村

副本：各縣市政府、書虫股份有限公司、本局旅館業查報督導中心(以上均含附件)

局長 謝謂君

旅館大時代的新領導

觀光產業經營管理人培力國際論壇

近年台灣觀光產業成長快速，國際知名度不斷提升，吸引許多國際品牌連鎖旅館進駐。觀光局更表示2016年期望台灣成為千萬國際旅客造訪的觀光大國！

因此，本次論壇邀請全球知名連鎖旅館高階經理人擔任講師，除了分享國際趨勢外，更了解如何有系統的培育經理人才！

如果你從事觀光產業，如果你是各領域專業經理人，都歡迎你共襄盛舉！一同打造個人管理職涯的黃金品牌。

時間：103年12月9日（二）上午10:00-下午5:00（9:30開始入席）

地點：金融研訓院菁業堂（臺北市中正區羅斯福路三段62號）

議程：

時間	主題	主講者
9:30~10:00	報到入場	
10:00~10:15	開場及主辦單位致詞	
10:15~10:30	嘉賓致詞	
10:30~11:20	專題演講 1— 【國際連鎖旅館全球佈局策略分析】	Melia Hotels International Luis del Olmo Piñero 執行副總裁
11:20~12:10	專題演講 2— 【征服全球旅人的六心級服務管理】	羅萊夏朵精品酒店集團 Jean Francois Ferret 首席執行長
12:10~13:30	Lunch Time	
13:30~14:20	專題演講 3— 【麗晶集團打造跨國經理人才】	麗晶酒店集團李敦白執行長
14:20~15:10	專題演講 4— 【款待之道—觀光人才的自信與創新】	國立高雄餐旅大學助理教授 蘇國堃
15:10~15:30	Take Break	
15:30~17:00	綜合座談+Q&A 從旅館從業人員之生涯規劃談起，並點出經理人之優勢與必備能力及旅館業對產業人才培育及管理	1. Melia Hotels International Luis del Olmo Piñero 執行副總裁 2. 羅萊夏朵精品酒店集團 Jean Francois Ferret 首席執行長 3. 麗晶酒店集團李敦白執行長 4. 國立高雄餐旅大學助理教授 蘇國堃
17:00	活動結束	

旅館大時代的新領導

觀光產業經營管理人培力國際論壇

報名網址：<http://event.wowlavie.com/hotelforum>

報名費用：

觀光產業業者及公會會員、學校教職員師生、雜誌訂戶等，優惠價 2,400 元(原價 6,000 元)。

繳費方式：線上信用卡付款、ATM 轉帳、便利超商繳款、下載信用卡單。

活動聯絡人：

周小姐：電話：(02)2500-7578#3487，電子信箱：cyn_chou@hmg.com.tw。

范小姐：電話：(02)2500-7578#3393，電子信箱：evelynch_fan@hmg.com.tw。

主辦： 交通部觀光局
Tourism Bureau, MOTC

協辦：書虫股份有限公司 La Vie